



Fundación Festival de la Leyenda Vallenata

LA FUNDACIÓN FESTIVAL DE LA LEYENDA VALLENATA

Se permite informar a la opinión pública lo siguiente:

1. El 19 de marzo de 2013 la Fundación Festival de la Leyenda Vallenata (“La Fundación”) contrató los servicios musicales del artista mundialmente conocido como **JUAN GABRIEL** para que éste realizara una presentación en el marco del 46º Festival de la Leyenda Vallenata, en la noche del domingo 28 de abril de 2013 en el Parque de la Leyenda Vallenata “Consuelo Araujonoguera”.
2. El día 2 de abril de 2013 la Fundación fue informada por parte del representante del Artista, que motivos de fuerza mayor le impedían estar en la ciudad de Valledupar en la fecha contratada para la realización del citado espectáculo (domingo 28 de abril de 2013). El Artista solicitó formalmente a la Fundación el cambio de la fecha inicial en que se realizaría el show musical para el día lunes 29 de abril de 2013.
3. Ante las circunstancias anteriormente expuestas, todas absolutamente ajenas a acciones u omisiones atribuibles a la Fundación, y con el fin de garantizar la presencia y la realización del show musical de **JUAN GABRIEL** durante el 46º Festival Vallenato, la Fundación acordó con el Artista que la presentación de éste se llevará a cabo la noche del lunes 29 de abril de 2013. De no proceder así, la otra alternativa que se le presentaba a la Fundación consistía en la cancelación definitiva del espectáculo del artista **JUAN GABRIEL**, dentro del marco del Festival Vallenato 2013.
4. Es propósito de la Fundación brindar a todos los vallenatos, colombianos y extranjeros que nos visitarán este año un espectáculo musical de la mejor calidad en cada una de las noches en que se realiza el Festival de la Leyenda Vallenata y por ello, ante el impasse presentado, se ha modificado la programación musical y los precios de las entradas al Parque de la Leyenda Vallenata los días domingo 28 de abril y lunes 29 de abril, así:



Fundación Festival de la Leyenda Vallenata

DOMINGO 28 DE ABRIL	
ARTISTAS	VALOR ENTRADAS
ARTISTA INTERNACIONAL (por confirmar)	
DIOMEDES DÍAZ & ÁLVARO LÓPEZ	PLATINO: \$120.000
PONCHO ZULETA & COCHA MOLINA	VIP: \$ 60.000
JORGE OÑATE & FERNANDO RANGEL	PREFERENCIA: \$ 30.000
BETO ZABAleta & GOYO OVIEDO	GENERAL: \$ 10.000
MONO ZABAleta & ELÍAS MENDOZA	
PENCHY CASTRO	

(El artista Internacional para el día domingo 28 de abril será anunciado a más tardar el día lunes 15 de abril).

LUNES 29 DE ABRIL	
ARTISTAS	VALOR ENTRADAS
JUAN GABRIEL	PLATINO: \$320.000
PITBULL	VIP: \$130.000
PETER MANJARRÉS & SERGIO LUIS RODRÍGUEZ	PREFERENCIA: \$ 80.000
MARTÍN ELÍAS & JUANCHO DE LA ESPRIELLA	GENERAL: \$ 40.000

5. Los espectáculos musicales programados para los días sábado 27 y martes 30 de abril se mantienen sin ninguna modificación.
6. Procedimiento de cambio de boletas: Las personas que al día 8 de abril de 2013 - fecha en que se suspendieron las ventas para los días 28 y 29 de abril- habían adquirido sus entradas para los espectáculos musicales de los días 28 y 29 de abril, cuentan con las siguientes opciones:
 - A. Quienes compraron boletas para ingresar al Parque de la Leyenda Vallenata para el día domingo 28 de abril, pueden:



Fundación Festival de la Leyenda Vallenata

- i. Ingresar al evento programado para el día domingo 28 de abril a la misma localidad, previo cambio de la respectiva boleta y de la devolución de la diferencia del valor a su favor.
 - ii. Ingresar al evento programado para el día lunes 29 de abril a la misma localidad, previo cambio de la respectiva boleta. En este caso no habrá devolución de valor alguno, por cuanto los precios se mantienen iguales.
 - iii. Solicitar la devolución de la totalidad del valor de la boleta comprada y devolverla.
- B. Quienes compraron boletas para ingresar al Parque de la Leyenda Vallenata para el día lunes 29 de abril, pueden:
 - i. Ingresar al evento programado para el día lunes 29 de abril a la misma localidad, previo cambio de la respectiva boleta sin necesidad de pagar valor adicional alguno, no obstante que el precio de la boleta haya aumentado.
 - ii. Solicitar la devolución de la totalidad del valor de la boleta comprada y devolverla.
7. La dinámica del cambio de las boletas o de la devolución de la totalidad del dinero, a opción de los clientes, se realizará ante Tu Boleta –empresa encargada de la comercialización de la boletería–, y será la siguiente:
 - Fechas: A partir del 12 de abril y hasta el 26 de Abril de 2013. Después de esta fecha y sin excepción alguna, no se admitirá ninguna reclamación.
 - Si la compra se realizó en **EFFECTIVO O TARJETA DÉBITO**:
 - Documentación necesaria: Presentar las boletas originales en buen estado y la identificación de la persona que reclama el reintegro.



Fundación Festival de la Leyenda Vallenata

Deben acercarse a los puntos autorizados Tu Boleta ubicados así:

VALLEDUPAR

- **Tienda Compai Chipuco**

Calle 16 No. 6-05 Plaza Alfonso López

Lunes a sábado 8:00am a 6:00pm, Domingo 8:00am a 5:00pm.

BOGOTÁ:

- **C.C. Andino**

Carrera 11 Nº 82-71 Local 201.

Lunes a jueves 10:00am a 9:00pm, viernes y sábado 10:00am a 9:00pm, domingo 11:00am a 2:00pm y 3:00pm a 8:00pm.

- **C.C. Unicentro.**

Local 1-163

Horario: Lunes a sábado 10:00 am a 8:00 pm, domingo 10:00 am a 2:00pm y 3:00 pm a 8:00 pm.

- **C.C. Galerías**

Calle 53 con carrera 27 entrada puerta 5, detrás de Nicolukas.

Lunes a viernes 10:30am a 2:00pm y de 3:00pm a 7:00pm. Sábados de 11:00am a 2:00pm y de 3:00 pm a 5:00pm.

- **C.C. Bulevar Niza**

Carrera 52 No 125^a-59 1 piso, al lado de travesuras

Lunes a sábado de 11:30am a 2:00pm y de 3:00pm a 8:00pm, domingos y festivos de 11:30am a 2:00pm y de 3:00 pm a 7:00pm

MEDELLÍN

- **Prodiscos Unicentro**

Carrera 66B Nº 34A-76, local 071.

Horario: Lunes a sábado 11:00 a.m. a 2:00 p.m. y 3:00 p.m. a 8:00 p.m, domingos 11:00am a 5:00pm.



Fundación Festival de la Leyenda Vallenata

CALI

- **EntertainmentStore Chipichape.**
Calle 38 6N-35 Local 411.
Horario: 11:00am a 2:00pm. y de 3:00pm a 8:00pm

BARRANQUILLA

- **El Prado. Antiguo Tower Records**
Carrera 52 # 79 -320, local 244.
Horario: 10:00am a 1:00pm y 2:00pm a 7:00pm

PEREIRA

- **Sir Pollo.**
Carrera 7 Con calle 20 Esquina.
Horario: Lunes a domingo de 10:00am a 8:00pm.

MANIZALES

- **Centro Comercial Cable Plaza.**
Carrera 23 No. 65 – 11
Horario: Lunes a sábado de 10:00am a 1:00pm y de 3:00pm a 8:00pm,
domingos y festivos de 11:00am a 6:00pm.

Si la compra se realizó con **TARJETA DE CRÉDITO y ya reclamaron su entrada:**
Deben acercarse al punto anteriormente relacionado, entregar las boletas en buen estado y reclamar recibo de entrega. Posteriormente el área de servicio al cliente inicia el procedimiento para devolver el dinero a la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra.

Si la compra se realizó con **TARJETA DE CRÉDITO y NO han reclamado su entrada:**
Deben contactar la línea de servicio al cliente de Tu Boleta, registrar el caso e iniciar el proceso de devolución a la tarjeta con la que se realizó la compra.



Fundación Festival de la Leyenda Vallenata

A las personas que adquirieron la boletería en otra ciudad en cual no estén habilitados puntos para devolución, podrán realizar su trámite a través de la línea de servicio al cliente de Tu Boleta, registrar el caso y el área de servicios al cliente iniciará el proceso respectivo.

8. La Superintendencia de Industria y Comercio fue debidamente informada de esta situación y de las medidas adoptadas por la Fundación para dar cumplimiento a las normas de protección al consumidor.
9. La Fundación presenta excusas públicas por los inconvenientes que se generen por el cambio de fecha del artista JUAN GABRIEL y solicita la comprensión del público ante un hecho totalmente ajeno a su conducta, frente al cual ha procedido en la mejor forma posible dentro de las circunstancias descritas, en pro de brindar a los asistentes al Festival Vallenato un espectáculo musical de igual o mayor altura que los brindados en ediciones anteriores.

Valledupar, jueves 11 de abril de 2013